

## Eleonoran omavalvontaraportti

**Palvelutalo:** Eleonora

**Raportin laatija:** Toimitusjohtaja Inka Itävaara

**Raportin päiväys:** 19.8.2024

**Tarkasteluperiodi:** 1.1.2024 – 18.8.2024

### 1. Johdanto

Tässä omavalvontaraportissa arvioidaan Eleonoran toimintaa ja palveluja ajalla 1.1. – 18.8.2024.

Raportti seuraa sekä asiakastyytyväisyyttä että palveluiden laatutasoa.

### 2. Asiakastyytyväisyys

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset (Vastaajia 6, joista 3 omaisia)**  
Viimeisimmän kyselyn mukaan (alkuvuosi 2024):
  - 83 % vastaajista oli tyytyväisiä palveluiden laatuun.
  - 83 % asukkaista koki saavansa riittävästi sosiaalista vuorovaikutusta sekä ulkoilua. Hoitajien aikaa koettiin olleen riittävästi ja kaikki vastaajat kokivat olon Eleonorassa turvalliseksi.
- **Reaktiot asiakaspalautteeseen**  
Koska kyselystä ei noussut esiin mitään parannusta vaativaa, niin olemme jatkaneet toimintaa entiseen malliin.

### 3. Palveluiden laatu

- **Hoitopalvelut**  
Hoitajat ovat läsnä seitsemänä päivänä viikossa ja heiltä saatu palaute on ollut positiivista. Käytämme säännöllisiä koulutuksia hoitohenkilökunnan ammattitaidon ylläpitämiseksi.
- **Ruokapalvelut**  
Eleonorassa tarjottavaan ruokaan ollaan tyytyväisiä ja sitä on tarjolla runsaasti.

### 4. Turvallisuus

- **Kiinteistön turvallisuus**  
Palvelutalon turvallisuussuunnitelma on päivitetty toukokuussa 2024.
- **Paloturvallisuus**  
Palotarkastus suoritettiin toukokuussa 2024 ja saimme ainoastaan ohjeen laatia väestösuojan käyttöönottosuunnitelma. Suunnitelma laadittiin ja se hyväksyttiin kesäkuussa.

### 5. Kehitysehdotukset

- **Asukastapahtumat**  
Suunnittelemme uusia aktiviteetteja ja tilaisuuksia asukkaille syksyn aikana.

### 6. Yhteenveto

Omavalvontaraportin perusteella Eleonora täyttää palvelutason vaatimukset ja kehittämiskohteita on tunnistettu. Toimintakulttuurimme on asukaslähtöistä, ja pyrimme jatkuvasti parantamaan palveluitamme.