

Eleonoran omavalvontaraportti

Palvelutalo: Eleonora

Raportin laatija: Palveluvastaava Diana Lindfors

Raportin päiväys: 27.4.2026

Tarkasteluperiodi: 1-4.2026

Johdanto

Tässä omavalvontaraportissa arvioidaan Eleonoran toimintaa ja palveluja ajalla 17.12.2025-27.4.2026. Raportti seuraa asiakastytyväisyyttä sekä palveluiden laatutasoa.

Yksikön oma laatutyö

Henkilöstölle on järjestetty alkuvuoden aikana haavanhoidon koulutus, liikkuvan sairaalan toiminnan esittely sekä siirtymisvalmisteluita Kantaan. Talon turvakierros on järjestetty joka toinen viikko, johon kaikki vuoroissa olevat ovat osallistuneet. Henkilökohtainen valmentaja Timo Paasikunnas on käynyt ohjaamassa henkilökunnalle taukojumppaliikuntaa.

Maaliskuussa taloon tehtiin Hyvinvointialueen puolesta tarkastuskäynti, jonka yhteydessä ei todettu poikkeamia tai huomautettavaa.

Riskien hallinta

Riskipoikkeamat käydään läpi kuukausittain henkilökunnan kanssa. Tarkastelujaksolla ei ilmennyt vakavia poikkeamia, jotka olisivat vaatineet erityistoimenpiteitä.

Palveluiden saatavuus

Hyvinvointialue on sijoittanut Eleonoraan kaksi uutta asukasta jakson aikana. Talossa on useita vapaita asukaspaikkoja.

Asukaspalaute

Tämän ajanjakson aikana on toteutettu THL:n Kerro palvelustasi-kysely, josta saadut tulokset ovat muuttuneet huomattavasti vuodesta 2024. Kokemukset liittyen asukkaan nykyiseen elämään, tarjottuun ruokaan, ulkoiluun ja turvallisuuden tunteeseen ovat selvästi parantuneet. Suullinen palaute on myös ollut positiivista ja omaisiin on pidetty yhteyttä säännöllisesti.

Eleonorassa on järjestetty asukkaille yhteisökokouksia ja niissä he ovat tuoneet esille omia mielipiteitä sekä toiveita.

Palvelutalossa on ollut myös erinäisiä vierailijoita alkuvuoden aikana: Jonas Näslund, Blokomblaanda, päiväkodin lapset, kaverikoirat sekä erittäin pidetty hoivamuusikko. Kesäkauden avajaiset vietettiin maaliskuun loppupuolella grillijuhlien merkeissä. Viriketoimintaa ja ulkoilua on järjestetty säännöllisesti asukkaiden toiveiden perusteella.

Henkilöstömitoitus

Hoitajat ovat läsnä ympäri vuorokauden. Hoitajamitoitus on ylittänyt lain edellyttämän määrän koko jakson aikana. Lisäksi alkuvuoden aikana on saatu rekrytoitua pari uutta hoitajaa ja yksi hoitaja on jäänyt ansaitulle eläkkeelle. Hoitajien poissaoloja on ollut minimaalisesti. Hoitajia on työvuoroissa saman verran arkena ja viikonloppuisin. Alkuvuoden aikana palvelutalossa on ollut pari hoitoalan opiskelijaa heidän opintoihin sisältyvillä harjoittelujaksoilla.

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarpeiden mukaan.