

## **Eleonoran omavalvontaraportti**

**Palvelutalo:** Eleonora

**Raportin laatija:** Palveluvastaava Diana Lindfors

**Raportin päiväys:** 16.12.2025

**Tarkasteluperiodi:** 9-12.2025

### **Johdanto**

Tässä omavalvontaraportissa arvioidaan Eleonoran toimintaa ja palveluja ajalla 21.8-16.12.2025. Raportti seuraa asiakastytyväisyyttä sekä palveluiden laatutasoa.

### **Yksikön oma laatutyö**

Henkilöstölle on järjestetty syksyn aikana erinäisiä koulutuksia: Hygienia- ja aseptiikkakoulutus, suun terveyden edistäminen, RAI koulutus sekä palliatiivinen hoito. Alkuvuodeksi on suunniteltu mm. haavanhoitokoulutusta ja aloitetaan valmistelut Kantaan siirtymistä varten.

### **Riskien hallinta**

Riskipoikkeamat käydään läpi kuukausittain henkilökunnan kanssa. Tarkastelujaksolla ei ilmennyt erityistoimenpiteitä vaativia vakavia poikkeamia.

### **Palveluiden saatavuus**

Hyvinvointialue on sijoittanut Eleonoraan seitsemän uutta asukasta kuluneen jakson aikana. Tällä hetkellä odotetaan yhteisöllisen asumisen kilpailutusta.

### **Asukaspalaute**

Tyytyväisyyskyselyitä ei ole tehty tämän ajanjakson aikana, koska kysely tehtiin keväällä. Suullinen palaute on ollut positiivinen ja omaisiin on pidetty yhteyttä säännöllisesti.

Yksikön kesän päättäjäiset vietettiin elokuun lopussa, jolloin grillattiin ja muusikko Jonas Näslund esiintyi. Syyskuun alussa järjestettiin omaisten päivä aurinkoisissa tunnelmissa. Kiertävä farmi vieraili palvelutalossa ja asukkaat olivat innoissaan maatilan eläimistä. Isänpäivänä kävi naisduo laulamassa.

Lisäksi on järjestetty asukkaille kokemuksia ja virikkeitä toiveiden mukaan.

### **Henkilöstömitoitus**

Hoitajat ovat läsnä ympäri vuorokauden. Eleonoran hoitajamitoitus on ylittänyt lain edellyttämän määrän koko jakson ajan. Hoitajien saatavuus on ollut hyvä ja poissaoloja on ollut hyvin vähän.

**Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarpeiden mukaan.**