

Eleonoran omavalvontaraportti

Palvelutalo: Eleonora

Raportin laatija: Palveluvastaava Diana Lindfors

Raportin päiväys: 11.12.2024

Tarkasteluperiodi: 8-12/2024

Johdanto

Tässä omavalvontaraportissa arvioidaan Eleonoran toimintaa ja palveluja ajalla 19.8-19.12.2024. Raportti seuraa asiakastytyväisyyttä sekä palveluiden laatutasoa.

Asukaspalaute

Tyytyväisyyskyselyitä ei olla tehty tämän jakson aikana. Suullinen palaute asukkailta ja heidän omaisilta on ollut positiivista. Syyskuussa pidettiin omaistenpäivä isovanhempien päivänä 19.10. Tilaisuus oli erittäin suosittu. Omahoitajat ovat säännöllisesti yhteydessä omaisiin.

Riskien hallinta

Riskipoikkeamat käydään läpi kuukausittain henkilökunnan kanssa. Tarkastelujaksolla ei ilmennyt vakavia poikkeamia, jotka olisivat vaatineet erityistoimenpiteitä.

Yksikön oma laatutyö

Yksikössä on käynyt erilaisia esiintyjiä syksyn aikana, pääosin musiikkiesityksiä. Asukkaat pitäneet näistä kovasti. Kaverikoirat olleet vierailulla ja lisäksi järjestetty asukkaille muuta ohjelmaa heidän toiveiden mukaan.

Palveluiden saatavuus

Hyvinvointialue on sijoittanut Eleonoraan kaksi uutta asukasta jakson aikana. Tällä hetkellä Eleonorassa odotetaan lisää ympärivuorokautisia asukkaita ja toivotaan myös asukkaita yhteisölliseen asumiseen.

Henkilöstömitoitus

Hoitajat ovat läsnä ympäri vuorokauden. Hoitajamitoitus on ylittänyt lain edellyttämän määrän koko jakson aikana. Hoitajia on saman verran arkena ja viikonloppuisin. Hoitajilta saatu palaute on ollut positiivista.

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarpeiden mukaan.